

		M&M INVERSIONES MORENO S.A.S Calle 7 #6E-56 Quinta Oriental Tel: 6075010186, Cel. 3103158791 Línea Gratuita Nacional 018000-413813 networkmym@gmail.co www.mymnet.co				
PLT-SGSST-017	VER. 0.1	MFD:17/02/2026	Elaboró: Coord. HSEQ	Revisó: Junta M&M	Aprobó: Gerencia	Pag 1 de 3

POLITICA DE NEUTRALIDAD EN LA RED Y GESTIÓN DE TRÁFICO

MYM INVERSIONES MORENO S.A.S.; en calidad de Proveedor de Redes y Servicios de Telecomunicaciones en Colombia, cumple con los principios de neutralidad de red establecidos en la legislación y regulación vigente, enmarcadas en la resolución 3502 de 2.011 de la CRC.

Esta política tiene como propósito informar a nuestros usuarios sobre las prácticas de gestión de tráfico que se aplican en la prestación del servicio de acceso a Internet.

1. Principios rectores

- **Neutralidad de red:** No bloqueamos, interferimos, discriminamos ni restringimos el derecho de los usuarios a acceder a cualquier contenido, aplicación o servicio disponible en Internet.
- **Transparencia:** Informamos a los usuarios de manera clara y accesible sobre las prácticas de gestión de tráfico que implementamos.
- **Proporcionalidad:** Las medidas aplicadas son temporales, técnicas y estrictamente necesarias para garantizar la calidad, seguridad y estabilidad de la red.

2. Prácticas de gestión de tráfico aplicadas

a) Gestión de congestión de red

En situaciones de congestión temporal, podemos aplicar técnicas de balanceo de tráfico (*traffic shaping*) para mantener la estabilidad del servicio. Estas medidas:

- No discriminan aplicaciones, servicios o contenidos.
- Se aplican de manera temporal y proporcional.
- No alteran la velocidad contratada de forma permanente.

b) Seguridad de la red y de los usuarios

Adoptamos medidas para proteger la red y a los usuarios, tales como:

- Filtrado de tráfico malicioso (virus, malware, ataques DDoS).
- Bloqueo de spam masivo.
- Restricciones por mandato judicial o administrativo (ej. sitios de apuestas ilegales o contenidos ilícitos).

c) Calidad de servicio (QoS)

		M&M INVERSIONES MORENO S.A.S Calle 7 #6E-56 Quinta Oriental Tel: 6075010186, Cel. 3103158791 Línea Gratuita Nacional 018000-413813 networkmym@gmail.co www.mymnet.co				
PLT-SGSST-017	VER. 0.1	MFD:17/02/2026	Elaboró: Coord. HSEQ	Revisó: Junta M&M	Aprobó: Gerencia	Pag 2 de 3

Se aplican mecanismos técnicos que permiten optimizar la transmisión de ciertos servicios (ej. VoIP, videoconferencia), siempre garantizando que no se degrade injustamente el acceso a otros servicios de Internet.

d) Uso razonable del servicio

Cuando el consumo de un usuario ponga en riesgo la calidad del servicio para los demás, **MYM INVERSIONES MORENO S.A.S.**; podrá aplicar medidas de control técnico, garantizando siempre que se respete el plan contratado y los derechos del usuario.

3. Neutralidad en la red.

- No bloqueamos aplicaciones, sitios web o plataformas de manera arbitraria.
- No damos prioridad comercial a contenidos o servicios propios o de terceros.
- No alteramos ni modificamos los contenidos transmitidos por los usuarios.

4. Derechos de los usuarios

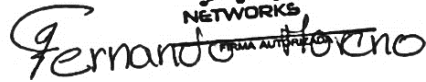
Los usuarios tienen derecho a:

- Acceder y usar libremente los contenidos, aplicaciones y servicios de su preferencia.
- Ser informados de cualquier práctica de gestión de tráfico que pueda afectar temporalmente su servicio.
- Presentar quejas o reclamos ante [Nombre de la empresa] o ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) y la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC).

5. Canales de contacto

- **Correo electrónico:** networkmym@gmail.com
- **Teléfono:** 6075010186 - 3103158791
- **Dirección:** Calle 7 #6E-56 Quinta Oriental

		M&M INVERSIONES MORENO S.A.S Calle 7 #6E-56 Quinta Oriental Tel: 6075010186, Cel. 3103158791 Línea Gratuita Nacional 018000-413813 networkmym@gmail.co www.mymnet.co				
PLT-SGSST-017	VER. 0.1	MFD:17/02/2026	Elaboró: Coord. HSEQ	Revisó: Junta M&M	Aprobó: Gerencia	Pag 3 de 3




Edgar Fernando Moreno Vera
Gerente – Representante Legal
M&M INVERSIONES MORENO S.A.S.
Calle 7 #6E-56 Quinta Oriental
Tel: 6075010186-3502186000
gerencia@mymnetworks.com

Control De Cambios			
Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Responsable
0.1	17-02-2026	Elaboración del documento	Jonathan Castro