

		M&M INVERSIONES MORENO S.A.S Calle 7 #6E-56 Quinta Oriental Tel: 6075010186, Cel. 3103158791 Línea Gratuita Nacional 018000-413813 networkmym@gmail.co www.mymnet.co				
PLA-SGSST-010	VER. 0.1	26/06/2026	Elaboró: Coord. HSEQ	Revisó: Junta M&M	Aprobó: Gerencia	Pag 1 de 1
Plan de Mantenimientos / Interrupciones programadas de servicios						

PLAN DE MANTENIMIENTOS

INTERRUPCIONES PROGRAMADAS DE SERVICIOS

Pensando en nuestros clientes y usuarios con el objetivo de ofrecerles un mejor servicio, hemos creado esta sección en donde podrás consultar nuestras interrupciones programadas de los servicios de internet y donde informaremos con 3 días de anticipación a todos nuestros usuarios y a los entes de vigilancia y control (artículo 2 de la Resolución 5930 de 2020); las interrupciones se deben a trabajos de modernización y reposición de equipos, así como a labores de mantenimiento y reparación de la infraestructura, para entregar a todos nuestros usuarios un servicio óptimo y de excelente calidad. Puedes realizar la consulta a través de nuestra línea 6075010186 - 3103158791 o en nuestra página de internet <https://mymnet.co/> Es importante tener presente que no todas las interrupciones de los servicios son programadas. También pueden presentarse debido a daños en nuestra infraestructura; Al ser eventos inesperados, no podemos darte aviso anticipado sobre los mismos. En estos casos, te invitamos a estar atento a la evolución de los arreglos, en nuestra línea de atención al cliente 6075010186 - 3103158791 o en nuestra página <https://mymnet.co/>

Control De Cambios			
Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Responsable
0.1	26-06-2026	Elaboración del documento	Jonathan Castro